

MEU

TIM

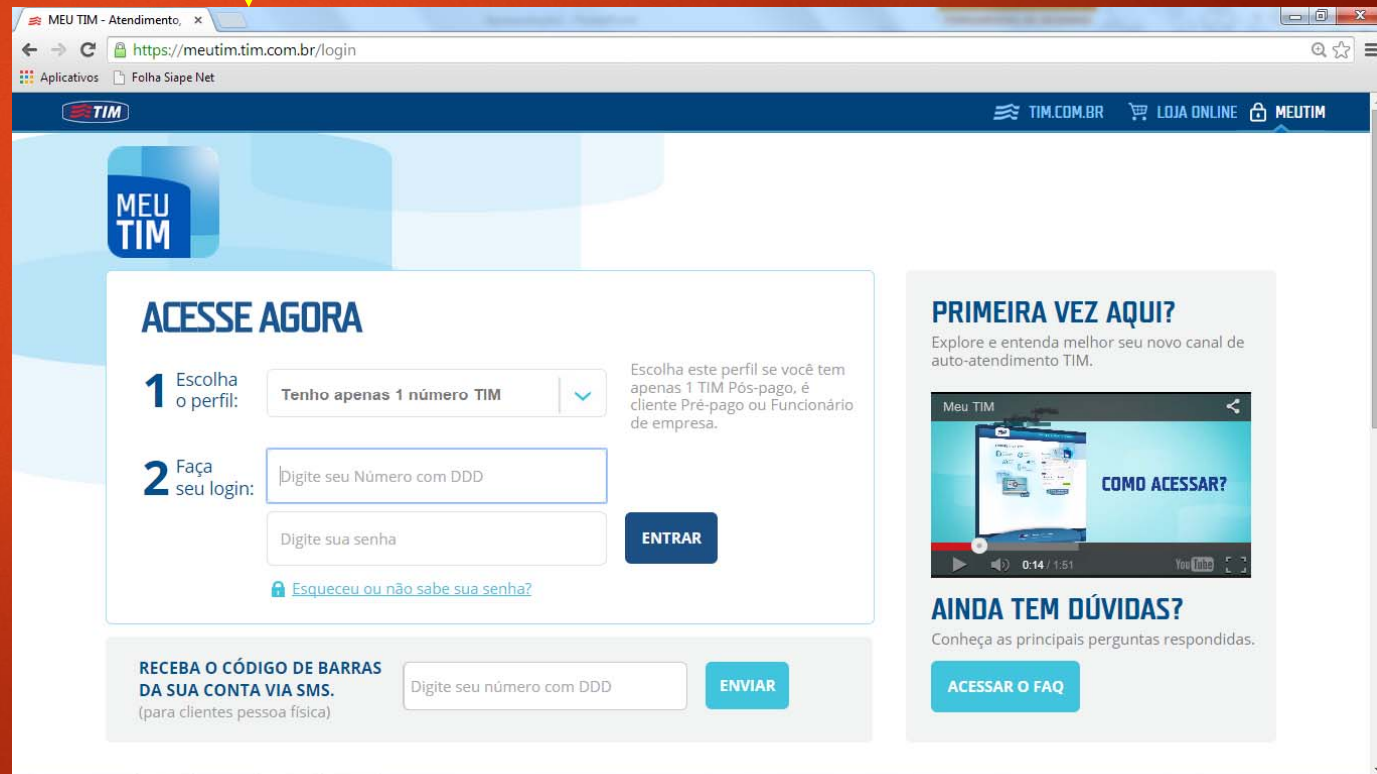
# MEU TIM..



## COMO ACESSAR?

# ACESSAR SITE:

<https://meutim.tim.com.br/login>



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://meutim.tim.com.br/login>. The page features the TIM logo and navigation links for 'TIM.COM.BR', 'LOJA ONLINE', and 'MEUTIM'. The main content area is titled 'ACESSE AGORA' and contains a login form with the following elements:

- 1 Escolha o perfil:** A dropdown menu with the selected option 'Tenho apenas 1 número TIM'. A note states: 'Escolha este perfil se você tem apenas 1 TIM Pós-pago, é cliente Prê-pago ou Funcionário de empresa.'
- 2 Faça seu login:** Two input fields: 'Digite seu Número com DDD' and 'Digite sua senha'. A blue 'ENTRAR' button is positioned to the right of the password field.
- A link: [Esqueceu ou não sabe sua senha?](#)

Below the login form, there is a section for receiving a SMS code:

- RECEBA O CÓDIGO DE BARRAS DA SUA CONTA VIA SMS.** (para clientes pessoa física)
- Input field: 'Digite seu número com DDD'
- Blue 'ENVIAR' button

On the right side of the page, there is a video player with the title 'PRIMEIRA VEZ AQUI?' and the subtitle 'COMO ACESSAR?'. Below the video, there is a section titled 'AINDA TEM DÚVIDAS?' with the text 'Conheça as principais perguntas respondidas.' and a blue 'ACESSAR O FAQ' button.

*“Esqueci minha senha...”*

Escolher o acesso  
direto *“Esqueceu  
ou não sabe sua  
senha?”*



MEU TIM - Atendimento. x

https://meutim.tim.com.br/login

Aplicativos Folha Siate Net

TIM

TIM.COM.BR LOJA ONLINE MEUTIM

MEU  
TIM

### ACESSE AGORA

1 Escolha o perfil:

Escolha este perfil se você tem apenas 1 TIM Pós-pago, é cliente Pré-pago ou Funcionário de empresa.

2 Faça seu login:

**ENTRAR**

[Esqueceu ou não sabe sua senha?](#)

RECEBA O CÓDIGO DE BARRAS DA SUA CONTA VIA SMS.  
(para clientes pessoa física)

**ENVIAR**

### PRIMEIRA VEZ AQUI?

Explore e entenda melhor seu novo canal de auto-atendimento TIM.

Meu TIM

### AINDA TEM DÚVIDAS?

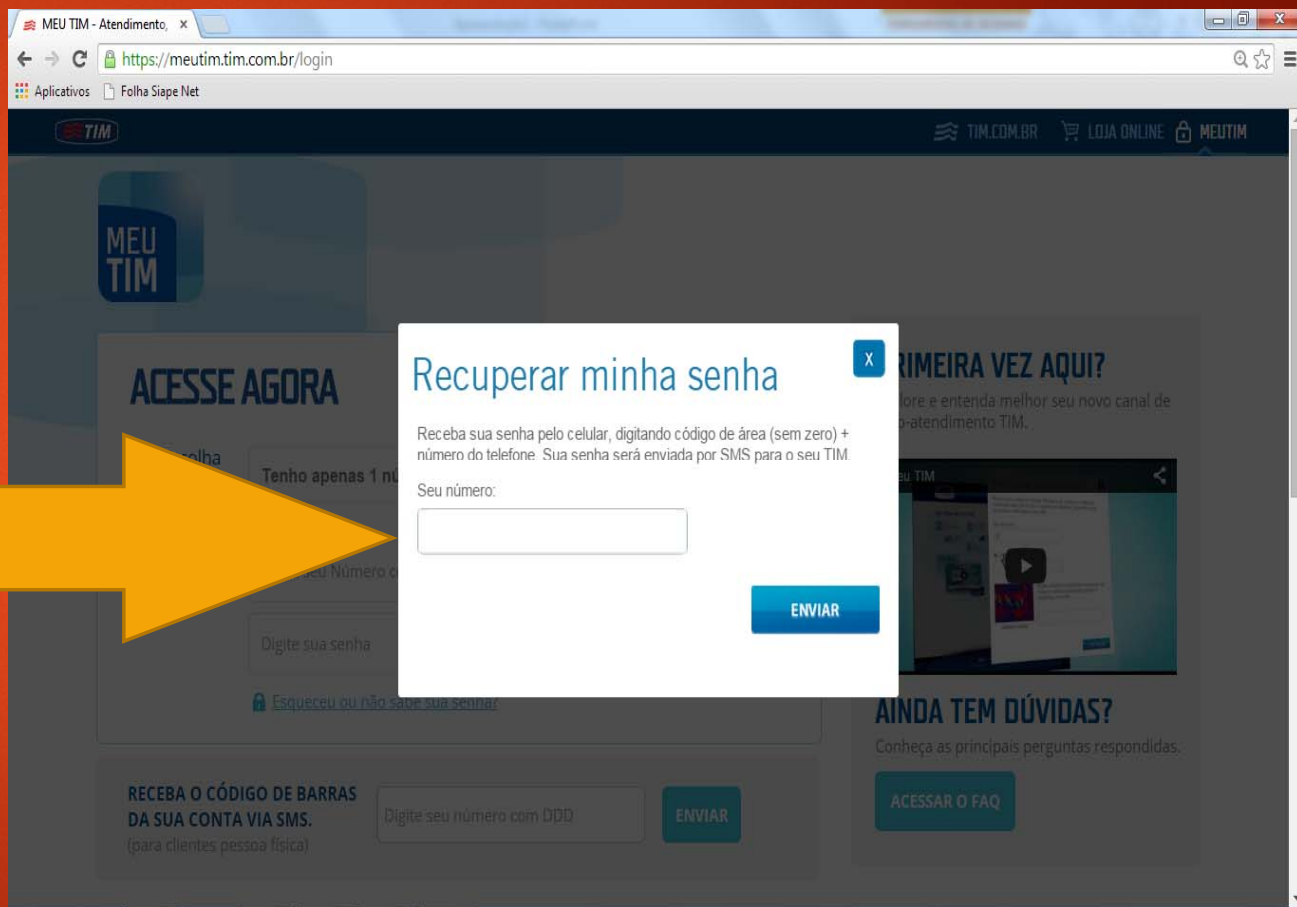
Conheça as principais perguntas respondidas.

**ACESSAR O FAQ**

# ...COMO RECUPERAR MINHA SENHA

1- DIGITE CÓDIGO DE ÁREA (SEM ZERO)+  
NÚMERO DO TELEFONE.

2- SERÁ ENVIADA UMA NOVA SENHA POR  
SMS PARA SEU CELULAR.



MEU TIM - Atendimento, x

https://meutim.tim.com.br/login

Aplicativos | Folha Siape Net

TIM.COM.BR | LOJA ONLINE | MEUTIM

## Recuperar minha senha

Receba sua senha pelo celular, digitando código de área (sem zero) + número do telefone. Sua senha será enviada por SMS para o seu TIM.

Seu número:

ENVIAR

ACESSE AGORA

MEU TIM

PRIMEIRA VEZ AQUI?

RECEBA O CÓDIGO DE BARRAS DA SUA CONTA VIA SMS. (para clientes pessoa física)

ENVIAR

AINDA TEM DÚVIDAS?

ACESSAR O FAQ

# ACESSE NORMALMENTE COM SUA NOVA SENHA.

- 1- Escolha o perfil "Tenho apenas 1 número TIM"
- 2- Digite seu número de telefone com DDD (sem zero).
- 3- Digite a senha que recebeu por SMS.
- 4- Aperte o botão de cor azul "ENTRAR".

The screenshot shows the TIM login interface. A large yellow arrow points to the 'Escolha perfil:' dropdown menu, which is set to 'Tenho apenas 1 número TIM'. Another yellow arrow points to the 'ENTRAR' button. A third yellow arrow points to the password input field. A fourth yellow arrow points to the 'RECEBA O CÓDIGO DE BARRAS DA SUA CONTA VIA SMS.' section.

MEU TIM - Atendimento, x

https://meutim.tim.com.br/login

Aplicativos | Folha Siape Net

TIM.COM.BR | LOJA ONLINE | MEUTIM

## ACESSE AGORA

Escolha perfil: **Tenho apenas 1 número TIM**

Escolha este perfil se você tem apenas 1 TIM Pós-pago, é cliente Prê-pago ou Funcionário de empresa.

login:

**ENTRAR**

[Esqueceu ou não sabe sua senha?](#)

**RECEBA O CÓDIGO DE BARRAS DA SUA CONTA VIA SMS.**  
(para clientes pessoa física)

**ENVIAR**

### PRIMEIRA VEZ AQUI?

Explore e entenda melhor seu novo canal de auto-atendimento TIM.

Meu TIM

**COMO ACESSAR?**

0:14 / 1:51

### AINDA TEM DÚVIDAS?

Conheça as principais perguntas respondidas.

**ACESSAR O FAQ**

# ...COMO ALTERAR MINHA SENHA

1- ACESSAR NA SUA CONTA NORMALMENTE.

2- NA ABA "MEUS DADOS" ESCOLHER A OPÇÃO "ALTERAR SENHA".

3- DIGITAR SENHA ATUAL NO CAMPO "MINHA SENHA".

4- DIGITAR SUA NOVA SENHA NO CAMPO "NOVA SENHA".

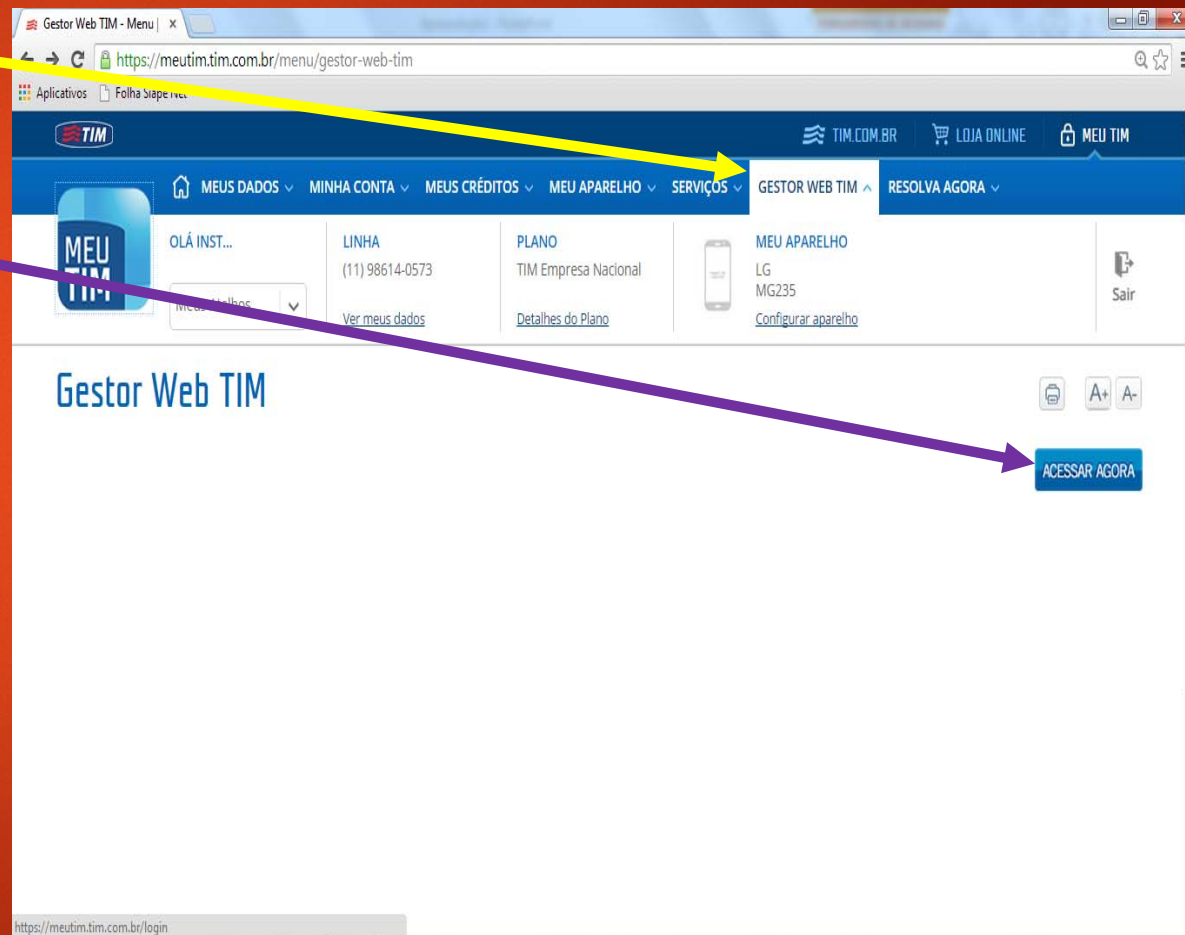
5- DIGITAR OUTRA VEZ SUA NOVA SENHA NO CAMPO "CONFIRMAR NOVA SENHA".

6- CONFIRMAR ALTERAÇÃO NO BOTÃO EM COR AZUL "CONFIRMAR".

The image shows a screenshot of a web browser displaying the TIM website's password change page. The browser's address bar shows the URL <https://meutim.tim.com.br/menu/meus-dados/alterar-senha>. The page features a blue header with the TIM logo and navigation links: "MEUS DADOS", "MINHA CONTA", "MEUS CRÉDITOS", "MEU APARELHO", "SERVIÇOS", "GESTOR WEB TIM", and "RESOLVA AGORA". Below the header, there are three menu items: "Alterar Senha", "Histórico de Protocolos", and "Consultar meu Protocolo". The main content area is titled "Alterar Senha" and contains three input fields: "Minha senha\*", "Nova senha\*", and "Confirmar nova senha\*". A blue button labeled "CONFIRMAR" is located at the bottom right of the form. Blue arrows from the text on the left point to the "Alterar Senha" menu item, the three input fields, and the "CONFIRMAR" button.

# ...COMO CONSULTAR MEU CONSUMO

- 1- ENTRAR NA ABA "GESTOR WEB TIM"
- 2- ESCOLHER O BOTÃO AZUL "ACESSAR AGORA"





Internet Explorer browser window showing the URL <https://meutim.tim.com.br/portal/site/PortalServic>. The page header includes the TIM logo, navigation links (MEUS DADOS, MINHA CONTA, MEUS CRÉDITOS, MEU APARELHO, SERVIÇOS, GESTOR WEB TIM), and user information (OLÁ INST..., LINHA (11) 98614-0573, PLANO TIM Empresa Nacional, MEU APARELHO LG MG235). A 'Meus Atalhos' dropdown menu is visible.

## Gestor Web TIM

Sua solicitação foi realizada com sucesso.


Número de Protocolo: 2014341657111

*Verificar se o pop-up está bloqueado, se for esse o caso escolher a opção "sempre permitir"*



Internet Explorer notification bar: "O Internet Explorer bloqueou um pop-up de \*.tim.com.br." The bar contains three buttons: "Permitir uma vez", "Opções deste site" (with a dropdown arrow), and "Sempre permitir Mais configurações".

# GESTOR WEB TIM...



Gestor Web Tim - Google Chrome  
https://meutim.tim.com.br/gol/pages/credlimprofdetails/CredLimProfDetails.jsf

**TIM**  
Você, sem fronteiras.

GESTOR WEB TIM

Ajuda Voltar Sair

Empresa: INSTITUTO\_FEDERAL\_ECTDE\_SAO\_PAULO

Informações de Linha do Usuário Corporativo [Salvar](#) [Imprimir](#)

Número da Linha	Número Abreviado	Chamadas Pessoais	Chamadas Originadas <a href="#">Configurar</a> <a href="#">Perfis de Controle</a>	Siga-me <a href="#">Configurar</a> <a href="#">Controles de Horário</a>	Limite de Crédito	Chamadas On-line
Normal			<a href="#">Ver Detalhes</a>	<a href="#">Ver Detalhes</a>		
11.98614-0573	#0573	Pré-Pago	<a href="#">Ver Detalhes</a>	<a href="#">Ver Detalhes</a>	<a href="#">Ver Detalhes</a>	<a href="#">Consultar</a>

Sair

**ACESSAR "VER DETALHES" NA ABA LIMITE DE CRÉDITO**

# Exemplo de Detalhe...

Gestor Web Tim - Google Chrome  
https://meutim.tim.com.br/gol/pages/usermainview/MainView.jsf

 **GESTOR WEB TIM** [Voltar](#) [Sair](#)

Você, sem fronteiras.  
Empresa: INSTITUTO\_FEDERAL\_ECTDE\_SAO\_PAULO  
11 98614-0573  
#0573

**Limites de Crédito** [Salvar](#) [Imprimir](#)

Com o serviço de limite, sua empresa pode estabelecer um limite em minutos para o consumo da conta Pós-Paga dos seus funcionários.

Ciclo  
01/11/2014 a 30/11/2014

Limites de Crédito	Locais (min)	LD (min)
Contratado Mensal	150:00	50:00
Contratado + Extra	150:00	50:00
Utilizado	01:18	00:00
Disponível	148:42	50:00

**Crédito Disponível para Chamadas Pessoais** 0,00

[Histórico de Recargas](#)

[Voltar](#)



E-mail de contato:

*cadm@ifsp.edu.br*